

Política de Privacidad:

- Del profesional, especialista que publica en www.paramihijo.cl y del usuario que visita www.paramihijo.cl

1. General

La Política de Privacidad está diseñado para informarte sobre nuestras prácticas en lo referente a la recopilación, uso y divulgación de la información que nos proporcionas a través de www.paramihijo.com

Esta Política de Privacidad junto con nuestros [Términos y Condiciones](#) y el resto de documentos a los que se hace referencia en ellos establece el marco según el cual se recogerán y tratarán tus datos personales. Lee detenidamente este texto para que comprendas nuestra posición y prácticas respecto a tus datos personales y cómo los trataremos.

2. ¿Qué información es la que recogemos?

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos sobre ti:

2.1 Información que tú nos proporcionas

Puede que nos facilites información, incluso información que puede identificarte (“datos personales”), cuando utilizas la Página Web al rellenar sus formularios (como, por ejemplo, el formulario de registro), cuando entras en cualquiera de nuestros concursos, promociones o encuestas o cuando te pones en contacto con nosotros por correo electrónico o de cualquier otra forma, así como cuando nos informas de algún problema en nuestra Página Web.

La información que nos proporcionas puede contener:

2.1.1 Información obligatoria necesaria para registrarse en el servicio que proporcionamos en nuestra Página Web o para acceder a otros de nuestros servicios; estos datos incluyen tu nombre y apellido, correo electrónico. Todos estos campos son obligatorios. Otros datos que www.paramihijo.cl puede solicitar durante el registro o actividad en el sitio es;

2.1.2 Una fotografía.

2.1.3 Número de celular y número fijo.

2.1.4 Género.

2.1.5 Fecha de nacimiento.

2.1.6 Información que podemos solicitarte cuando informes acerca de un problema con nuestra Página Web o nuestro servicio, como, por ejemplo, la causa de tu solicitud de asistencia.

2.1.7 Información sobre tu localización, siempre y cuando hayas dado tu consentimiento a la recopilación y tratamiento de estos datos.

2.2 Información que recogemos automáticamente

2.2.1 Si te registras a través de los métodos de autenticación de redes sociales, www.paramihijo.cl tendrá acceso a ciertos datos personales (p. ej. nombre, apellidos, foto, correo electrónico, número de amigos en Facebook, etc.) de tu cuenta en dicha red social, de acuerdo con los términos y condiciones aplicables. Recogemos algunos de tus datos personales cuando interactúes con las funciones de las redes sociales, como la pestaña “Comentarios”.

2.2.2 Respecto a cada una de tus visitas a nuestra Página Web, podremos recoger, de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando así sea necesario, con tu consentimiento, información referente a los dispositivos que empleas y las redes a las que te conectas cuando haces uso de nuestros servicios. Esto puede incluir la siguiente información: tu dirección IP, información de conexión, tipo y versión de navegador, tipos y versiones de

los *plugins* o complementos de tu navegador, sistema operativo y plataforma, información sobre tu visita incluido el historial detallado de la URL a, a través y desde nuestra Página Web, productos que hayas visto o buscado, errores de descarga, duración de las visitas a determinadas páginas, interacciones con la página y número de teléfono desde el que nos hayas llamado.

2.3 Conservación de datos

2.3.1 Las siguientes categorías de datos personales pueden conservarse durante periodos diferentes:

- Los datos financieros (p. ej., pagos, reembolsos, etc.) se conservan durante el tiempo exigido por la legislación contable y fiscal aplicable;
- Todo el contenido generado por el usuario se anonimiza, aunque sigue estando disponible en nuestras plataformas.

2.3.3 En el caso de que tu cuenta sea suspendida o bloqueada, conservaremos tus datos durante un periodo de entre 2 y 10 años, con el fin de impedir que puedas eludir las normas que se apliquen a nuestras plataformas.

3. ¿Cómo usamos la información que recogemos?

Usaremos la información recogida con el fin de:

FIN

3.1 cumplir con nuestras obligaciones en virtud de los contratos que firmemos entre tú y nosotros y para proporcionarte la información y los servicios que nos solicites;

3.2 enviarte información relativa a nuestros servicios por correo electrónico y/o mensaje de texto y/o cualquier otro medio de comunicación

3.3 para percibir los pagos que realices o para transferirte a ti reembolsos.

3.4 para permitirte personalizar tu perfil de usuario en nuestra plataforma;

3.5 para permitirte comunicarte e interactuar con otros miembros acerca de nuestros servicios que vayas a compartir o hayas compartido con otros miembros;

3.6 para darte acceso a nuestros servicios de asistencia y para permitirte comunicarte con nuestro equipo de relaciones entre miembros;

3.7 para garantizar el cumplimiento con (i) la legislación aplicable, (ii) nuestros Términos y Condiciones, (iii) Política de Privacidad (iv) y Código de buena Conducta. Determinados incumplimientos que consideremos como inapropiados pueden conducir a la suspensión de tu cuenta;

FUNDAMENTO JURÍDICO

Este tratamiento es necesario para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas.

Este tratamiento es necesario para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas y/o se lleva a cabo con tu consentimiento.

Este tratamiento es necesario para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas).

Este tratamiento se lleva a cabo con tu consentimiento.

Este tratamiento es necesario para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas y/o se lleva a cabo con tu consentimiento.

Este tratamiento (i) es necesario para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas, (ii) se lleva a cabo con tu consentimiento y/o (iii) es necesario para establecer, ejercer o defender derechos legales.

Este tratamiento es necesario para (i) poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas, (ii) poder cumplir con nuestras obligaciones legales y/o (iii) para establecer, ejercer o defender derechos legales.

3.8 para enviarte, de acuerdo con la legislación aplicable y, cuando así sea necesario, con tu consentimiento, mensajes de marketing e información necesaria para facilitar el servicio o el proceso de reservas y para ofrecerte sugerencias y recomendaciones sobre bienes y servicios relacionados que puedan interesarte. También usamos tus datos para enviarte publicidad directa en tus plataformas de redes sociales. Para obtener información más detallada sobre su funcionamiento y sobre los datos que obtenemos, visita las secciones correspondientes de las plataformas de las redes sociales;

Este tratamiento se basa en tu consentimiento y/o nuestro interés legítimo (es decir, proporcionarte publicidad relevante).

3.9 para notificarte cualquier cambio en nuestros servicios;

Este tratamiento es necesario para (i) poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas, (ii) poder cumplir con nuestras obligaciones legales y/o (iii) para establecer, ejercer o defender derechos legales.

3.10 para administrar nuestra Web y para operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, pruebas, investigación y encuestas;

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo (es decir, garantizar la seguridad de nuestras plataformas y mejorar sus características).

3.11 para asegurar que el contenido se presente de la manera más eficaz para ti y para tu dispositivo;

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo (es decir, proporcionarte contenidos relevantes).

3.12 para permitirte participar en las funciones interactivas de nuestro servicio, cuando así lo solicites;

Este tratamiento (i) es necesario para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales mutuas y/o (ii) se basa en tu consentimiento

3.13 como parte de nuestros esfuerzos por mantener segura y a salvo nuestra Página Web;

Este tratamiento (i) se basa en nuestro interés legítimo (garantizar la seguridad de nuestras plataformas), (ii) se lleva a cabo para establecer, ejercer o defender derechos legales y/o (iii) para cumplir con nuestras obligaciones legales).

3.14 para medir o comprender la eficacia de la publicidad que te enviamos, tanto a ti como a terceros, y para enviarte información que te pueda interesar.

Este tratamiento se basa en (i) nuestro interés legítimo (es decir, medir y optimizar la eficacia de nuestras campañas publicitarias) y/o (ii) tu consentimiento).

4. ¿Quiénes son los destinatarios de la Información que recogemos sobre ti y con qué propósito?

4.1 Cuando haces uso de nuestros servicios, cierta información sobre ti es compartida con miembros relevantes de nuestras comunidades, tanto en tu perfil público como durante el proceso de reserva, únicamente en lo que resulte necesario para la prestación del servicio.

4.2 Solo divulgaremos tus datos personales a los terceros mencionados en los siguientes casos:

4.2.1 Cuando sea necesaria la participación de otro proveedor de servicios para el cumplimiento de cualquier contrato que suscribamos contigo, con el fin de facilitar o extender nuestros servicios (p. ej., si te cobramos algún tipo de cargo o nos abonamos cualquier importe en relación con los servicios proporcionados en la Página Web);

4.2.2 Como parte del proceso de reserva y con el fin de proporcionar los servicios solicitados, podremos publicar en la Página Web, cierta información, como puede ser tu nombre, fotografía, número de teléfono móvil y/o correo electrónico.

4.2.3 Como parte de nuestro sistema de calificación, las valoraciones que escribas serán publicadas en la Página Web. Estas valoraciones, incluido tu nombre abreviado y tu fotografía, serán visibles para todos los que visiten la Página Web.

4.2.4 Utilizamos proveedores de servicios analíticos y motores de búsqueda para ayudarnos a mejorar y optimizar nuestra Página Web.

4.2.5 Cuando así lo solicites expresamente (por ejemplo, cuando hagas uso de los métodos de autenticación proporcionados por las redes sociales).

4.2.6 Además, www.paramihijo.cl podrá divulgar tu información cuando sea legalmente requerido o cuando consideremos de buena fe que dicho acceso, protección o divulgación sea algo razonablemente necesario para (i) responder a una reclamación contra www.paramihijo.cl, (ii) cumplir con procedimientos legales, (iii) obligar al cumplimiento de un contrato con nuestros usuarios, de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones, nuestra Política de Privacidad, , (iv) en el caso de emergencia que entrañe un peligro para la salud pública, muerte o daño físico a una persona (v) en el marco de una investigación o (vi) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de www.paramihijo.cl, sus miembros u otras personas;

4.2.7 En caso de que vendamos o adquiramos algún negocio o activo, en cuyo caso puede que debamos divulgar tus datos personales al potencial vendedor o comprador, de conformidad con la normativa aplicable

4.2.8 Si www.paramihijo.cl o la totalidad o parte de sus activos es adquirida por un tercero, en cuyo caso los datos personales que mantenemos serán uno de los activos transferidos.

4.3 De acuerdo con la legislación aplicable y, cuando sea necesario, con tu consentimiento (en tal caso, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad otorgas tu consentimiento a este respecto), podremos combinar información sobre ti, incluidos tus datos personales y que recibamos o enviemos a nuestros socios comerciales. Podremos emplear dicha información y la información combinada a los efectos establecidos anteriormente.

4.4 Cabe destacar que, si decides compartir tu información con nosotros, incluidos tus datos personales, a través de los servicios de conexión puestos a tu disposición por nuestros socios comerciales, sus políticas y/o avisos de privacidad te serán igualmente aplicables, además de esta Política de Privacidad. Nosotros no controlamos la recogida ni el tratamiento de tu información que realicen nuestros socios comerciales en su propia plataforma.

5. ¿Cómo usamos y moderamos tus mensajes?

5.1 Podremos revisar y analizar los mensajes que escribes en "comentarios" para mejorar de servicio, asistencia al cliente y cumplimiento de los contratos suscritos con nuestros miembros (tales como nuestros Términos y Condiciones).

5.2 Nunca escaneamos ni analizamos tus mensajes con otros miembros de nuestra comunidad con fines comerciales o publicitarios. Podremos emplear métodos automáticos con el fin de moderar dichos mensajes, aunque no se llevará a cabo ninguna toma de decisiones individual automática en este sentido.

6. Publicidad directa y en nuestras comunicaciones enviadas por correo electrónico o sms

De acuerdo con la legislación aplicable y, si es necesario, con tu consentimiento, podremos emplear la información que nos proporciones en nuestra Página Web con fines de marketing directo electrónico (p.ej. (i) para que recibas nuestros boletines de noticias, invitaciones a nuestros eventos u otras comunicaciones que creamos puedan ser de tu interés, o (ii) para enviarte publicidad directa en las plataformas de redes sociales o sitios y aplicaciones de terceros).

Por lo que respecta a los correos electrónicos profesionales: puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento enviando un email paparamihijochije@gmail.com y dejando el número telefónico como única vía de comunicación con los usuarios, sin embargo debes mantener una casilla de email, para comunicación con www.paramihijo.cl

Por lo que respecta a la publicidad directa:

En las plataformas de redes sociales (por ejemplo Facebook, Twitter): puedes oponerte en todo momento al procesamiento de datos configurando los parámetros relativos a la publicidad de tu cuenta;